



# Estoy escuchando

## Prevenir el abuso a menores es responsabilidad de todos.

Tu respuesta inicial al escuchar a alguien hablar de abuso tendrá un impacto importante en la seguridad y bienestar del menor y la familia.



## ESTOY ESCUCHANDO Y HARÉ MI PARTE

### Cómo escuchar:

#### 1. PERMANECE TRANQUILO

Controla las expresiones de shock o incredulidad. El menor tiene que saber que eres lo suficientemente fuerte como para escuchar lo que tiene que contar.

#### 2. CREE

Expresa tu convicción de que el menor está diciendo la verdad. Es posible que el menor haya mantenido el abuso en secreto por miedo a que no le crean.

#### 3. TRANQUILIZA

Reconoce el coraje del menor y asegúrale de que no es culpable de lo que pasó.

#### 4. NO CULPES

No hables de forma negativa. La persona que está haciendo daño al niño puede que sea un familiar o alguien al que conoce o ama.

#### 5. EXPLICA

Comunica al menor qué es lo que vas a hacer para que el menor esté a salvo.

#### 6. DENUNCIA

Denuncia cualquier sospecha de abuso a menores a la policía local o a los Servicios de Protección de Menores o en el siguiente número: 1.800.4.A.CHILD (24/7).



[bayareapreventchildabuse.org](http://bayareapreventchildabuse.org)



[partnersinprevention.org](http://partnersinprevention.org)